

## Kas ir distances līgums?

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 30 septembris 2020 09:10 - Pēdējās izmaiņas Trešdiena, 30 septembris 2020 15:27

---



Daudzi patērētāji ir informēti par [atteikuma tiesībām](#), kuras viņiem ir, slēdzot distances līgumus. Tāpat daudzi zina, ka distances līgumi tiek slēgti, veicot pirkumus internetā, ar kataloga palīdzību vai arī telefoniski. Tomēr praksē patērētājiem un uzņēmējiem nereti nākas piedzīvot situācijas, kad skaidrības par to, vai patiešām tika noslēgts distances līgums un patērētājam ir atteikuma tiesības nav, piemēram:

- patērētājs pasūtīja preci parastajā veikalā, bet vēlāk to piegādāja kurjers patērētājam uz mājām;
- patērētājs pasūtīja preci interneta veikalā, bet preces saņemšana un samaksa par to tika veikta uzņēmēja veikala/biroja telpās;
- patērētājs piezvanīja uz restorānu un veica galdiņa rezervāciju.

Šajā rakstā noskaidrosim vai augstāk minētajos gadījumos tiek uzskatīts, ka tika noslēgts distances līgums un patērētājam radušās atteikuma tiesības.

## Distances līguma pazīmes

Patērētāju tiesību aizsardzības likumā (PTAL) norādīts, ka distances līgums ir tāda vienošanās, kuru patērētājs un uzņēmējs noslēdza:

- vienlaikus neatrodies vienā un tajā pašā vietā (piemēram, ja pirkuma izdarīšanas brīdī patērētājs atrodas veikala telpās, tad tāds līgums netiks uzskatīts par distances līgumu);
- līdz līguma slēgšanas brīdim un līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus t.i. distances līdzekļi (internets, pasts, telefonsakari u.c.) tiek izmantoti *visā vienošanās noslēgšanas procesa laikā*;
- izmantojot organizētu preču pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas shēmu (piemēram, interneta veikalu, drukātos katalogus u.tml.).

## Kas ir distances līgums?

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 30 septembris 2020 09:10 - Pēdējās izmaiņas Trešdiena, 30 septembris 2020 15:27

---

Distances līgumam piemīt visas šīs pazīmes.

## **Pasūtījuma noformēšana veikalā NAV distances līguma noslēgšana**

Ņemot vērā to, ka distances līguma noslēgšanas laikā puses neatrodas vienā un tajā pašā vietā, kā arī izmanto distances saziņas līdzekļus, tad pasūtījuma noformēšana uzņēmēja veikalā, darbnīcā, birojā u.c. neatbilst distances līguma pazīmēm. Līdz ar to, šajā gadījumā patērētājam nebūs arī atteikuma tiesību.

Situāciju nemaina arī tas, ka precī vēlāk piegādā kurjers, jo veidam, kādā prece tiek nogādāta patērētājam šajā gadījumā nav nozīmes.

## **Pasūtīšana interneta veikalā IR distances līgums, pat ja samaksa un preces saņemšana notiek uz vietas veikalā**

Vadoties no šiem pašiem apsvērumiem, risināma arī situācija, kad patērētājs ir noformējis pasūtījumu interneta veikalā, bet samaksu par to veica un/vai pašu preci saņēma pārdevēja veikalā.

Ņemot vērā to, ka šajā gadījumā līgums tika noslēgts (pušu vienošanās panākta) pusēm klātneesot un izmantojot interneta veikalā, tad šāds līgums pilnībā atbilst distances līguma pazīmēm un patērētājam būs atteikuma tiesības.

Tam kad un kādā veidā notiek samaksas veikšana un preces saņemšana (t.i. līguma izpilde) šajā gadījumā nozīmes nav.

## **Rezervāciju veikšana ar distances saziņas līdzekļu palīdzību NAV distances līgums**

Likumdevējs īpaši norāda, ka rezervāciju veikšana ar distances līdzekļu palīdzību netiek uzskatīta par distances līgumu. Mūsu izmantotajā piemērā, patērētājs, rezervējot galdiņu restorānā, vēl galīgi nevienojas par to kāds būs ēdiens un cik tas izmaksās. Šie apstākļi parasti noskaidrojas vēlāk t.i. restorāna apmeklējuma laikā.

## Kas ir distances līgums?

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 30 septembris 2020 09:10 - Pēdējās izmaiņas Trešdiena, 30 septembris 2020 15:27

---

Cerams, ka rakstā ietvertā informācija bija noderīga mūsu lasītājiem.

Veiksmīgus Jums pirkumus!

Rakstā izmantotā attēla autors ir [athree23](#) no Pixabay.