

Kas ir alternatīvā strīdu izskatīšana?

Uzmanību! Videomateriāls augstāk, lai arī sniedz vispārēju ieskatu strīdu risināšanas mehānismos, šobrīd daļēji novecojis, jo ar 2016.gada martu sākusī darboties jauna patērētāju strīdu izskatīšanas institūcija - Patērētāju strīdu risināšanas komisija.

Alternatīvā strīdu izskatīšana (ASI) Latvijas kontekstā pamatā ir visi ārpusstiesas strīdu izskatīšanas mehānismi tādi, kā sarunas, samierināšana,

[cija](#)

[mediā](#)

ombuds, šķīrējtiesa vai Patērētāju strīdu risināšanas komisija.

Patērētāju strīdu risināšanai Latvijā ir noteikta šāda kārtība:

- [pārrunas](#) ar uzņēmēju (pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju);
- Patērētāju tiesību aizsardzības centra palīdzība;
- strīdu izskata kāds strīda risinātājs, galvenokārt - [Patērētāju strīdu risināšanas komisija](#) .

Tomēr, var būt gadījumi, kad ir iespējamās atkāpes no šī scenārija un Jūsu strīda risināšanai tiks izmantoti citi līdzekļi, piemēram, mediācija.

Ja vēlaties zināt, kā rīkoties, ja saņemtā prece vai pakalpojums ir nekvalitatīvi (neatbilst līguma noteikumiem), lūdzam skatīt šim jautājumam veltīto [rakstu](#) .