



Sakarā ar SIA "Jahonts" valdes priekšsēdētāja Vjačeslava Karjukova apgalvojumiem par PIAA neētisku rīcību 2020.gada 18.decembra publikācijās [portālā www.delfi.lv](http://portālā.wwww.delfi.lv) un [portālā www.sudzibas.lv](http://portālā.wwww.sudzibas.lv),

vēlamies informēt, ka

neatbilst patiesībai

V.Karjukova apgalvojumi par "publisku kaunināšanu un telefoniskiem draudiem izvērst "skandālu" starptautiskā mērogā" un par to, ka PIAA pārstāvi "rīkojoties PTAC uzdevumā, mums ir zvanījis un draudējis uzņēmumu "kārt pie publiska kaunu staba" ne tikai Latvijas, bet starptautiskā līmenī" un aicinām V.Karjukovu pārtraukt šo nepatiesu apgalvojumu izplatīšanu.

Informējam, ka PIAA, ne saziņā ar SIA "Jahonts", ne arī saziņā ar citiem komersantiem nekad neizmantoja draudus, kā arī nelietoja augstāk minēto leksiku un, tādējādi, noraidam apgalvojumus par neētisku rīcību no PIAA puses. Turklāt, PIAA laika periodā no šī gada septembra līdz oktobrim ar e-pasta sarakstes palīdzību sniedza V.Karjukova kungam skaidrojumus saistībā ar viņa iebildumiem par Patērētāju strīdu risināšanas komisijas lēmuma saturu. Telefonisku saziņu ar PIAA uzsāka pati SIA "Jahonts" pēc tam, kad PIAA veica pirmās informācijas izplatīšanas darbības, pie tam, pats V.Karjukova kungs šajā telefonsaziņā nepiedalījās.

Vēršam uzmanību, ka PIAA savām publikācijām par "melnajā" sarakstā iekļautajiem komersantiem apzināti izvēlas neitrālu toni, nepauž nosodījumu uzņēmējiem, nekaunina, bet liek uzsvaru uz, mūsaprāt, galveno "melnā" saraksta mērķi - informēt patērētājus par komersantiem, kuri nepilda Patērētāju strīdu risināšanas komisijas lēmumus un, tādējādi, palīdzēt patērētājiem izdarīt uz informāciju balstītu izvēli.

PIAA attiecas ar izpratni pret SIA "Jahonts" neapmierinātību ar Patērētāju strīdu risināšanas komisijas lēmumu, PTAC izveidoto "melno" sarakstu un PIAA veiktajiem informācijas izplatīšanas pasākumiem, tomēr aicina V.Karjukova kungu, izsakot viedokli, turpmāk izvairīties

PIAA aicina SIA "Jahonts" neizplatīt nepatiesu informāciju

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 23 decembris 2020 13:10 - Pēdējās izmaiņas Trešdiena, 23 decembris 2020 13:18

no nepatiesas informācijas izplatīšanas.