



Источник: [mohamed Hassan](#) с Pixabay.

Новый регламент ЕС о роуминге в общественных мобильных сетях, который вступает в силу 1 июля 2022 года, продлит действие правил роуминга ЕС еще как минимум на 10 лет, что позволит потребителям продолжать звонить, отправлять СМС и пользоваться услугами мобильной передачи данных в пределах ЕС по той же цене, что и дома ("Роуминг как дома" или *Roam Like At Home*).

Принцип "Роуминг как дома" (*Roam Like At Home*) был введен с 15 июня 2017 года в соответствии с Регламентом ЕС 531/2012, срок действия которого истекает 30 июня 2022 года. Поэтому институты ЕС пересмотрели правила роуминга, приняв новый регламент и обеспечив тем самым непрерывность действия правила "Роуминг как дома".

Помимо сохранения уже действующих правил роуминга, новый регламент также предоставляет потребителям ряд дополнительных гарантий, в том числе:

- право на получение услуг такого же качества и скорости в других странах ЕС, какие они получают в своей стране, при условии, что такие услуги технически доступны в сети посещаемой страны. Таким образом, новое Положение запрещает ранее распространенную практику снижения качества услуг, доступных в роуминге (например, переключение с 4G на 3G);
- предупреждение потребителей о возможных дополнительных расходах, когда они путешествуют вблизи границы ЕС, на корабле или в самолете и их телефон подключается к мобильной или спутниковой сети, находящейся за пределами страны ЕС. Это обеспечит потребителям лучшую защиту от неожиданно больших счетов;
- доступ к экстренным службам без дополнительной оплаты, будь то звонок или текстовое сообщение, включая информацию о местонахождении абонента. Операторы роуминга должны будут обеспечить отправку клиентам автоматического сообщения (например, SMS), информирующего их о том, что они могут бесплатно получить доступ к услугам экстренной помощи, позвонив по единому европейскому номеру экстренной помощи "112". Сообщение также должно содержать ссылку на конкретный бесплатный веб-сайт, доступный для людей с инвалидностью, предоставляющий информацию об

Вступает в силу новый регламент ЕС о роуминге - "Роуминг как дома" ещё как минимум на 10 лет

Автор: Andrejs Vanags
27.06.2022 14:53

альтернативных способах доступа к службам экстренной помощи.

К сожалению, новый регламент не затрагивает вопрос повышенных тарифов на звонки из своего места жительства в другие страны ЕС. Это оставляет данный вопрос нерешённым на уровне ЕС.