

Что такое альтернативное рассмотрение споров?

Внимание! Этот видеоматериал частично устарел, так как не содержит информации о Комиссии по рассмотрению потребительских споров начавшей работу с марта 2016 года.

Альтернативное рассмотрение споров в контексте Латвии это в основном все внесудебные механизмы рассмотрения споров, например переговоры, [медиация](#), омбудсмен, третейский суд или Комиссия по рассмотрению потребительских споров.

Рассмотрение потребительских споров в Латвии осуществляется в следующем порядке:

- устные и письменные [переговоры](#) с продавцом или поставщиком услуг,
- помощь Центра по защите прав потребителей,
- рассмотрение спора одним из органов по рассмотрению споров, в основном - [Комиссией по рассмотрению потребительских споров](#)

В некоторых случаях есть отступления от вышеупомянутого порядка, когда для разрешения спора могут применяться и другие способы (медиация и др.)

Если Вам необходима информация о том как действовать в случае, если купленный Вами товар или полученная услуга оказались некачественными, то предлагаем ознакомиться с этой [статьей](#).