

## **Знай свои права!**

Автор: Andrejs Vanags

03.08.2014 14:00 - Обновлено 03.08.2014 15:37

---

Новая Директива ЕС о правах потребителя, которая вступила в силу 13 июня 2014 года вводит значительные изменения в регулирование защиты прав потребителей. Для повышения уровня информированности потребителей об их правах, Европейская комиссия в 2014.году провела информационную кампанию в 8 странах ЕС - Болгарии, Греции, Италии, Кипре, Латвии, Польше, Португалии и Испании.

В сотрудничестве с агентством "Prospero" публикуем материалы кампании.

Инфографики:

[Право на отказ от купленных товаров](#)

[Некачественные товары](#)

[Несправедливые условия договора](#)

[Порядок разрешения споров](#)

[Вводящая в заблуждение реклама](#)

[Трудности с иностранными предпринимателями](#)

Анимированное видео:

# Знай свои права!

Автор: Andrejs Vanags

03.08.2014 14:00 - Обновлено 03.08.2014 15:37

---

## Плакаты кампании:



# Знай свои права!

Автор: Andrejs Vanags

03.08.2014 14:00 - Обновлено 03.08.2014 15:37

---



**Izmantojiet**  
savas patērētāja  
tiesības



Jums ir tiesības saņemt bezmaksas palīdzību no Eiropas Patērētāju Informācijas centriem (ECC), ja radušās problēmas ar ārvalstu tirgotāju

- > Uzruniet vairāk vietās: [youreurope.eu](http://youreurope.eu)
- > [www.ecc.eu](http://www.ecc.eu)
- > Jūsu vietējais ECC var sniegt jums nepieciešamās palīdzības: [www.ecc.eu](http://www.ecc.eu)



**levērojiet**  
patērētāju tiesības



Jūsu klienti atgriezīsies pie Jums

- > Uzruniet vairāk vietās: [youreurope.eu](http://youreurope.eu)
- > [www.ecc.eu](http://www.ecc.eu)